

## **DAkkS-Begutachterschulung Modul B/C**

### **DIN EN ISO/IEC 17065 Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren**

nach dem Rahmenprogramm für die Schulung von Begutachtern in Akkreditierungsverfahren

04.-06. Oktober 2023 | Berlin

## Inhalt

Grundlagenschulung und Prüfungsvorbereitung für eine Erstbenennung als Begutachter einer nationalen Akkreditierungsstelle gemäß Art. 4 Abs. 1 der VO (EG) Nr. 765/2008 i.V.m. ISO/IEC 17011:2017, der Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen gemäß DIN EN ISO/IEC 17065:2013 begutachten kann.

## Rechtsgrundlagen

Gemäß Art. 8 Nr. 7 bis 9 VO (EG) Nr. 765/2008 muss die nationale Akkreditierungsstelle sicherstellen, dass ihr kompetente Mitarbeiter in ausreichender Zahl zur Verfügung stehen, sodass sie ihre Aufgaben ordnungsgemäß wahrnehmen kann. Dazu hat die Akkreditierungsstelle Verfahren zur Überwachung der Leistungen und Kompetenzen der beteiligten Mitarbeiter einzurichten, fortzuentwickeln und zu dokumentieren, die sich auf die Qualität der Begutachtung und die Bestätigung der Kompetenz auswirken können. Gemäß Art. 11 VO (EG) Nr. 765/2008 muss die nationale Akkreditierungsstelle die Kriterien der jeweilig harmonisierten Norm, deren Fundstelle im Amtsblatt der Europäischen Union veröffentlicht worden ist, unter Beweis stellen. Dazu muss sich die Akkreditierungsstelle regelmäßig einer Beurteilung unter Gleichrangigen gemäß Art. 10 VO (EG) Nr. 765/2008 unterzogen haben, um die Konformitätsvermutungswirkung nach Art. 8 VO (EG) Nr. 765/2008 aufrechtzuerhalten. Für die Akkreditierungsstelle ist mithin die Anforderungen der DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 zwingend einzuhalten, da diese harmonisierten technischen Normen Teil des Unionsrechts sind. Nationale Gerichte und Behörden wenden diese Normen deshalb unter Wahrung der Auslegungskompetenz des EuGH unmittelbar an (vgl. Rs. C-613/14 - James Elliott Construction, ECLI:EU:C:2016:821).

Gemäß Tz. 6.1.3.2 DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle über dokumentierte Prozesse zur Auswahl, Schulung und formellen Autorisierung von Begutachtern verfügen. Die Akkreditierungsstelle muss ebenso über dokumentierte Prozesse zur Auswahl und Autorisierung von **Fachexperten** und deren Einweisung in die im Akkreditierungsprozess relevanten Anforderungen und Verfahren verfügen. Bei der ersten Beurteilung der Kompetenz eines Begutachters müssen dessen Fähigkeiten ermittelt werden, gefordertes Wissen und geforderte Fertigkeiten während der Begutachtung anzuwenden (Prüfung/Witness-Begutachtung). Gemäß Tz. 6.1.3.3

DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle den Schulungsbedarf ermitteln und muss Zugang zu einer spezieller Ausbildung bieten, um sicherzustellen, dass das Personal, das in Akkreditierungsprozesse einbezogen ist, kompetent für die ausgeübten Akkreditierungstätigkeiten ist. Gemäß Tz. 6.3 DIN EN ISO/IEC 17011: 2017 muss die Akkreditierungsstelle Aufzeichnungen über das Personal, welches Akkreditierungstätigkeiten leitet oder durchführt, führen, einschließlich Qualifikationen, Schulungen, Kompetenzen, Ergebnissen von Überwachungen, Erfahrungen, beruflicher Stellung und Berufsgruppenzugehörigkeiten.

### **Zielgruppe**

- Experten aus der Praxis, die sich für die Tätigkeit als Begutachter für Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen (DIN EN ISO/IEC 17065) interessieren
- Mitarbeiter der DAkkS

*(Hinweis: Die Schulungsteilnahme hat keine automatische Aufnahme in den DAkkS-Begutachterpool zur Folge.)*

### **Referenten**

- Wolfram Hartmann, DAkkS  
Leitung AS 1 | Kompetenzzentrum Normen und Regulatorik | Gremienkoordination
- Barbara Pflugbeil, DAkkS  
Servicebereichsleitung Begutachtermangement

### **Veranstaltungszeiten**

- Tag 1, 04.10.2023: 10:00 bis 18:00 Uhr
- Tag 2, 05.10.2023: 09:00 bis 17:00 Uhr
- Tag 3, 06.10.2023: 09:00 bis 16:00 Uhr

### **Veranstaltungsort**

Die Schulung findet als Präsenzsulung statt:

#### **Deutsche Akkreditierungsstelle**

Spittelmarkt 10  
10117 Berlin

## Programm

Tag 1 | 04. Oktober 2023

**10:00 Uhr**      **Begrüßung / Einführung**

**DAkkS-kompakt - Akkreditierung in Deutschland und international**

- DAkkS - Die deutsche Akkreditierungsstelle (Aufbau u. Struktur)
- Akkreditierung in der EU
- Internationale Akkreditierungsstruktur für weltweite Anerkennung (EA, ILAC, IAF)
- Nationale gesetzliche Grundlagen für die Akkreditierung in Deutschland
- Normative Grundlagen der Akkreditierung
- Was sind DAkkS-Regeln und wie wende ich diese an?
- Gesetzliche und freiwillige Konformitätsbewertung im Sinne von Art 3 VO 765/2008
- Anforderungen an Akkreditierungsstellen (ISO/IEC 17011, 17000, IAF/ILAC MD's)

**11:45 Uhr**      Mittagspause

**12:30 Uhr**      **Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens**

- Überblick über den Ablauf des Verfahrens
- Erstkontakt/Vorgespräch/Vorbegehung
- Antrag (AS 3/Fachabteilung)
- Einreichen der Dokumente (ZIP-Container + Verschlüsselung)
- Zusammenarbeit mit BeB
- Zusammenstellung des Begutachterteams (Ablehnung wegen Befangenheit)
- Begutachtung der Dokumente und Unterlagen
- Begutachtungsplanung (Multistandort/Festlegung anderer Stichproben/Risk-Approach/Urkundenentwurf) und horizontale Stichproben über Zertifizierungsverfahren
- Begutachtung (Geschäftsstelle und Critical Location)
- Witness-Audits

**14:00 Uhr**      Kaffeepause

**14:15 Uhr**      **Ablauf eines Akkreditierungsverfahrens**

- Begutachtungsbericht und Formulierung von Abweichungen
- Umgang mit Gegenvorstellungen zu Nichtkonformitäten
- Bewertung von Korrekturmaßnahmen
- Vorbereitung der AkA-Entscheidung durch Verfahrensmanager
- Akkreditierungsentscheidung im AkA
- Bescheid und Urkundenanlage
- Überwachung (Risk-Approach/anlassbedingte Überwachungen)

**15:45 Uhr** Kaffeepause

**16:00 Uhr** **Begutachter der DAkkS**

- Benennung als Begutachter
- Laufende Fortbildung und Leistungsbeurteilung
- Was bedeutet „kritische Grundhaltung“ des Begutachters
- Gesprächsführung bei der Begutachtung (Wer fragt stellt fest!)
- Organisatorisches (u.a. Rechnungsstellung; move IT)
- Werte der DAkkS

**17:30 Uhr** **Ende des 1. Kurstages**

-----

**Tag 2 | 05. Oktober 2023**

**09:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**

- Was ist Zertifizierung? Was ist der Unterschied zur Inspektion?
- Systematik der ISO/IEC 17065 in Bezug auf das „Programm“
- Anforderungen an Programme (ISO/IEC 17067/71 SD 0016)
- Überprüfung der Einhaltung des Programms durch die KBS
- Anforderungen nach ISO/IEC 17065
- Abschnitt 3: Begriffe
- Abschnitt 4: Allgemeine Anforderungen (4.1 und 4.2)
- Fallstudien zur Unparteilichkeit

**10:30 Uhr** Kaffeepause

**10:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**

- Besprechung der Fallstudien zur Unparteilichkeit
- Abschnitt 4: Allgemeine Anforderungen (4.3 bis 4.6)
- Abschnitt 5: Strukturelle Anforderungen

**12:15 Uhr** Mittagspause

**13:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**

- Abschnitt 6: Anforderungen an Ressourcen
  - 6.1 Personal der Zertifizierungsstelle
  - 6.2 Ressourcen für die Evaluierung
- Fallstudien zu Abschnitt 6
- Übung zu Anforderungen an Prozesse (Abschnitt 7)

- 14:30 Uhr** Kaffeepause
- 14:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**
- Abschnitt 7: Anforderungen an Prozesse ( 7.1-7.13)
- 16:00 Uhr** Kaffeepause
- 16:15 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**
- Abschnitt 7: Anforderungen an Prozesse ( 7.13)
- 17:00 Uhr** **Ende des 2. Kurstages**

-----

**Tag 3 | 06. Oktober 2023**

- 09:00 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**
- Abschnitt 8: Managementsystemanforderungen (8.1 bis 8.8)
  - Nutzung des Akkreditierungssymbols
- 10:30 Uhr** Kaffeepause
- 10:45 Uhr** **Anforderungen an Zertifizierungsstellen für Produkte, Prozesse und Dienstleistungen nach DIN EN ISO/IEC 17065:2013**
- Einstufung von Abweichungen
    - Fallstudien zum Thema Feststellungen von Abweichungen / Formulierung von Abweichungen / Begründungen
    - Übung Vor- und Abschlussgespräch
- 12:15 Uhr** Mittagspause
- 13:15 Uhr** **Zusammenfassung und Fragen der Teilnehmer**
- ggf. Fortführung der Übung Vor- und Abschlussgespräch
- 14:15 Uhr** **Schriftlicher Test bis 14:45 Uhr**
- 15:00 Uhr** **Auswertung des Tests sowie Feedbackrunde für die Veranstaltung**
- 16:00 Uhr** **Ende der Veranstaltung**

### **Teilnahmegebühr**

Die Teilnahmegebühr für eine 3-tägige Schulung in Höhe von 1.100,00 EUR (1.309,00 inkl. USt.) deckt auch das Catering, die Teilnahmebescheinigung und das Begleitmaterial ab.

Die Teilnahmegebühr für eine 2-tägige Schulung in Höhe von 840,00 EUR (999,60 inkl. USt.) deckt auch das Catering, die Teilnahmebescheinigung und das Begleitmaterial ab.

### **Stornierung und Rückerstattung**

Die Veranstaltungsteilnahme kann vor dem Veranstaltungstermin unter den folgenden Bedingungen über das Veranstaltungsportal von EventManagerOnline kostenpflichtig storniert werden:

- Bei einer Stornierung, die **mehr als 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkKS je registrierten Teilnehmer eine Stornogebühr von **30 EUR** ein.
- Bei einer Stornierung, die **bis 35 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin erfolgt, behält die DAkKS je registrierten Teilnehmer eine Bearbeitungspauschale von **70 EUR pro** Veranstaltungstag (inkl. Stornogebühr) ein.
- Bei einer Stornierung, die **bis 7 Kalendertage** vor dem Veranstaltungstermin oder bei **Nichterscheinen** zur Veranstaltung erfolgt, kann die Teilnahmegebühr nicht erstattet werden.

Bei kostenfreien Teilnahmen fallen bei einer Stornierung keinerlei Kosten für die Teilnehmer an.

Die Rückerstattung der Teilnahmegebühr abzüglich der Bearbeitungspauschale bzw. Stornogebühr erfolgt über EventManagerOnline.

### **Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:**

Sinah Şen

Tel.: 030 670591-366

E-Mail: [schulungen@dakks.de](mailto:schulungen@dakks.de)

Internet: [www.dakks.de](http://www.dakks.de)